

【奨励賞】株式会社テンポスバスターズ

住 所：東京都大田区東蒲田 2-30-17

ホームページ：http://www.tenpos.co.jp/

従業員数：594人（男性：339人・女性：255人）

業 種：飲食店向け厨房機器販売、開業支援サービス

1. 取り組み・支援に至る経緯・課題・目標

(1) 経緯

創業当初から「自分の人生は自分で決める」の理念のもと、年齢・性別・国籍に関係なく、従業員それぞれの能力に合わせた人材登用に取り組んでいる。

2004年に高齢者の定年制を廃止すると共に、2013年にパート社員の昇給制度の大幅な見直しを行う等、年齢や男女間の待遇の差の是正を行ってきた。

(2) 課題

今後3年以内に、54店舗から100店舗まで店舗拡大を計画している。既存店舗の販売社員を外回りの営業マン化するにあたり、女性社員・女性パート社員の育成及び管理職登用が課題である。

(3) 目標

2017年までに、女性管理職を10人登用する。

2. 具体的な取り組み、仕組みや工夫について

(1) 「なりたい自分」を明確化。目標の実現を後押しする「ヒューマンライフシート」

弊社では「自分の人生は自分で決める」の理念のもと、全従業員に5年後、10年後の自分の人生を考える場を設けている。「仕事」と「人生」それぞれの目標と、その目標を達成させるために「いつまでに何をするか」を自分自身で決めるのである。決めた目標は、きちんとできているか分かるようにするためにも、「ヒューマンライフシート」に記入し、半年に一度上司と振り返りを行う。

これにより、女性従業員自身の目標が明確化されると共に、それぞれに合わせたステップアップの支援を行うことができる。

(2) 女性が働きやすい人事制度の制定

ヒューマンライフシートで「なりたい自分」を明確化させた、女性従業員の自己実現を支援すべく、女性が働きやすい人事制度を制定している。例えば、配偶者が転勤しても配偶者の転勤先の地区で働くことができる「転勤自由制度」や、女性が自分の意志でキャリアアップを図るために、新たな業務・職域に挑戦することができる「フリーエージェント制度」等である。

また、無期限の「育児休暇取り放題制度」では、復帰時に休暇前と同じ待遇から再スタートすることが可能であり、これらの制度は、パート社員を含む全従業員が対象となっている。

さらに、パート社員向けの制度としてスキルアップを望む者に、「パート店長制度」を使い、管理職に挑戦できる制度も整えている。

テンポスライフシート

テンポス ライフシート (過去を振り返る)					テンポス ライフシート 将来のビジョン(自己実現)				
記入日 平成 年 月 日					※5年後 平成 年				
所属名	氏名	生年月・歳	入社日	入社年月	5年後の自分の年齢	5年後の父親の年齢	5年後の母親の年齢	5年後の子供の年齢	5年後の妻・夫の年齢
ビジネス編～過去を振り返る～ ステップ1 過去を振り返る：「あなたは過去に何を成し遂げたか？」 ① 強してきた実績(いつ、どこで、どんな実績を築してきたのか) ② 人に教えられるようになった知識 ③ 人に指導できるようになった技術 ④ 「育園」(挑戦したり、トライをしてみても遠方に暮れたこと) ⑤ それをどのように乗り越えたか ⑥ その結果、出来るようになったこと、任されてOKの仕事 ⑦ どんな姿勢で仕事に取り組んでいますか ⑧ どういう風に仕事にあなたの取り組み(哲学)をつづけていますか？ ⑨ 数々の失敗を通して認識している自分の欠点や弱み ⑩ 弱みに対する反省点 ⑪ 数少ない成功例からわかった自分の強み ⑫ 強みを活かして何をしたいか(強みを活かしてCOOLしたい)					ビジネス編～3年後のビジョン～ ステップ1 3年後のゴール：「あなたはどのプロになりたいですか？」 ① 達成一歩のプロになりたいですか ② プロになってほしい実績 ③ 夢水→についてはあなたは店で一善といわれる ④ 一善になってほしいこと ⑤ 身に付けたい専門的知識 ⑥ 身に付けたい専門的技術 ⑦ 願っておきたい人脈(例：組合会長の社長・弁護士・医者等、具体的に) ⑧ その為に取り組むこと ⑨ 挑戦してみたいこと(めざしたいこと、やってみたいこと) ⑩ その結果、どうなりたいか (例、もっといい女と結婚したい) (妻に相談したら、張り倒されました) ⑪ プロを目指すため選んだ本(本のテーマとタイトル) ⑫ プロを目指すために行なった自己啓発の取り組み ⑬ 現在の年収 ⑭ 5年後の年収 ⑮ 地位 ⑯ 望んでおきたい資格				
マイライフ編～過去を振り返る～ ステップ1 過去を振り返る：人生で取り組んできたこと ① 自分はどんなことに喜びを感じる人間か ② 現在の生きがい(これを楽しみ日々生活している) ③ 家族・友人に対して行ってきたこと ④ 趣味・スポーツ ⑤ 健康管理 ⑥ 自慢したい過去の実績 ⑦ ⑧ ⑨ ⑩					マイライフ編～5年後のビジョン～ あなたが5年以内には「誰か」に何を話しますか？ ① 欲しい物・やってみたいこと ② 獲得したい人間性(どんな人間になりたいか) ③ 健康 ④ 趣味・スポーツ ⑤ 取りたい資格 ⑥ 家族 ⑦ 友人 ⑧ 資産				
商談日 商談実施者 商談結果 商談日 商談実施者 商談結果 商談日 商談実施者 商談結果					5年後のゴールの裏に立つる為に行うこと(充実の人生を送る為) 半年後 1年後 3年後				

3. 取り組み、活動により得られた成果

(1) 通販事業で月商1億円を達成。グループ会社間のコミュニケーション強化にも貢献

当社連結子会社である株式会社テンポスドットコムは、2016年4月期第2四半期(2015年5月1日～2015年10月31日)において下記の業績をあげた。

(百万円未満切り捨て)

	売上高	営業利益	経常利益	四半期純利益
2016年4月期第2四半期	629	46	46	28
2015年4月期第2四半期	420	8	8	5
増減率	49.7%	475.0%	475.0%	460.0%

上記の業績をリードしたのは、事業の責任者である一人の女性マネージャーである。通販事業において、新システムによる業務効率の改善や、顧客の商品の「買いやすさ」、テンポスバスターズの実店舗との連携による中古厨房機器販売に力を入れたことで、月商1億円を達成した。なぜ、これだけの業績を上げることができたのか、その要因を遡ると「ヒューマンライフシート」にある。1年前の「ヒューマンライフシート」に「月商1億円」の目標が掲げられ、その目標を達成させるための、半年後・1年後・3年後のそれぞれの目標と業務分担が事細かに書き込まれていた。

「女性活躍パワーアップ大賞」受賞組織の取り組み

最近では、社員同士のコミュニケーション推進を目的とした、互いの感謝の気持ちを伝えあう「サンクスカード」を発案し、グループ会社間のコミュニケーション強化にも大きく貢献している女性だ。

なお、この女性は5歳の子を持つ母親でもあるため、子供が熱を出した時、幼稚園の行事がある時は、午後からの出勤や、終日休み等、勤務体系に柔軟性を持たせることで、子育てをしながらも通販事業の責任者として活躍している。

このように、「ヒューマンライフシート」を使った自己実現の目標決定と、女性が働きやすい環境を整えていることで、結果的に女性が生き活きと働くことができているのだ。

(2) 子育てママが躍進。子供の送り迎えをしながら活躍するパート店長

子育て中の母親や、家族の介護をしながら働くパート社員の活躍の提供として、「パート店長制度」を設けている。この制度がスタートしたのは2014年度であり、現在は54名の店長の内、3名のパート店長が勤務している。その内の2名は、同年から開始した、年に一度のパート向けの社内コンテスト「パートマイスターコンテスト」の上位入賞者である。

女性パート店長の一人である、鳩ヶ谷店の店長は5歳と9歳の子供を持つ「子育てママ店長」だ。そのため、勤務時間は保育園の送迎に合わせた9時～17時半である。

また、土日は学校が休校となるため、土日の会社の会議は、後日エリアマネージャーより報告を受ける体制をとることで、家庭を持ちながらも管理職として活躍している。

このように、能力と実績のある女性パート社員が活躍できる場を提供できるよう、本人の希望を考慮しながら、一人ひとりの働き方に合わせた勤務体系を決定している。