

【メンター制度表彰 優秀賞】第一生命保険株式会社

住 所：東京都千代田区有楽町 1-13-1
 ホームページ：http://www.dai-ichi-life.co.jp/
 従業員数：56,908人（内訳：男性 5,481人 女性 51,427人）
 業 種：生命保険業

1. 取り組み・支援に至る経緯・理由

「OJTを通じて付加価値の高い職務を実践する」ことこそが、逞しい職員育成に向けた近道であると考え、2009年より各所属（部・支社）の女性職員のうち管理職候補者を当該所属の「ダイバーシティ推進者」として任命し、当該所属の他の女性職員の意識改革・行動改革の牽引役としての職務を付与した。具体的な役割は、当該所属の全女性職員に付与される職務が、会社の求める「付加価値の高い職務」となっていることを確認し、必要に応じて本人・上司にアドバイスを行うことであるが、加えて、特に次世代リーダーに対しては、業務付与・職務遂行上のアドバイスに留まらず、次のステップに向けた意識付けや、業務内外の悩み等の相談に乗ることも求めており、全女性職員にとって、そして特に次世代リーダーに対するメンターとして重要な役割を担うメンター制度に取組んだ。

メンター制度を始めてから3年が経過し、女性職員の「上位職位志向」は年々高まり、また、役付（係長クラス）に占める女性の割合も上昇、次のステップである女性管理職を増やしていく上で裾野が着実に広がってきている。一方で、ダイバーシティ推進者の間からは、「他所属の取組が知りたい」、「自分自身の取組の上で相談できる相手が欲しい」といった声が聞かれるようになった。こうした意見を踏まえ、加速度をつけて女性管理職を増やしていくためにも、各所属におけるメンターであり、女性管理職候補であるダイバーシティ推進者自身が、管理職登用に向けてさらに目標感をもって取組めるようにするための仕組が必要と考えた。

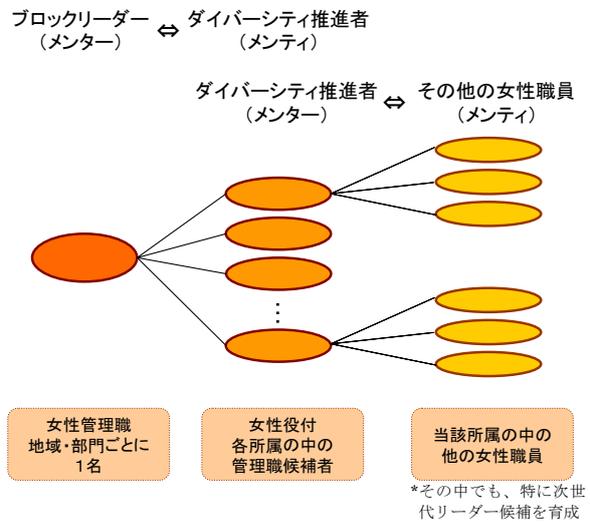
2. 具体的な取り組み・支援の主な内容

名称		ブロックリーダー		ダイバーシティ推進者	
開始年月		2011年4月		2009年4月	
		女性	男性	女性	男性
メンターの累積人数		25人	—	658人	—
メンティの累積人数		242人	—	2,308人	—
直近1年 の実績	メンターの層・人数	管理職：25人	—	役付：242人	—
	メンティの層・人数	役付：242人	—	次世代リーダー候補：764人	—
1タームの運用期間／選考方法		12か月／指名型		12か月／指名型	

2011 年度からは、のダイバーシティ推進者にとっての上位メンターであるブロックリーダー（ブロックメンター）を任命し、全国の女性職員をカバーするメンターネットワークを構築した。

ブロックリーダーは、担当地域・部門内でのダイバーシティ推進取組に関して、ダイバーシティ推進者に対するアドバイスを行い、複数所属の取組を客観的に見て、好取組があれば担当内で共有を行うことで、全体的な取組の底上げを図っている。

具体的には、最低でも月 1 回ダイバーシティ推進者と対話を行い、取組の進捗状況の確認を行うとともに、人事部に対しても月 1 回担当内の状況を報告しており、人事部もメンターの活動状況をフォローする体制としている。



ダイバーシティ推進者と、ブロックリーダーとは在籍所属が異なることから、その関係をより密接にするために、全国のダイバーシティ推進者を集める集合研修（年間 3 回）には、ブロックリーダーも集め、グループワークにも参加させることで、関係の強化を図りました。この他、ブロック毎に自主的なミーティングも随時開催している。

3. 取り組み・支援による具体的効果

将来的に管理職に占める女性の割合を 1 割とすることを目指し、まずは 2015 年の女性管理職数を、2010 年対比で 50 名純増させることを目指している。上記一連の取組により、当社の女性管理職は継続して増加しており、4 年前との比較において約 40 名純増、管理職に占める女性の割合も増加している。引き続き、2015 年までに、女性管理職数を 210 名以上とする目標を立てている。

職位	2007年度		2011年度	
	女性人数 (名)	女性比率	女性人数 (名)	女性比率
部長	3	0.8%	7	1.3%
課長級	129	5.3%	167	6.8%
役付	1048	30.4%	1195	38.6%

※2011.11.1時点

また、女性職員の上位職位者増加の前提として、女性職員が上位職位を目指すことに対して前向きである必要があるが、例年の人事申告書において、「上位職位登用を希望するか」との質問に対し、前向きな回答をした女性職員の割合は、2008 年度に 28.7%→2011 年度は 42.8%と大幅に増加した。

さらに、職員満足調査における「総合満足度」では、「第一生命で勤務することに満足しているか」という問いに対する前向きな回答の割合が 2007 年度 67.8%⇒2011 年度は 71.7%と継続して上昇しており、本調査実施以来の最高水準となった。

	2009 年 4 月時点	2010 年 4 月時点	2011 年 4 月時点
管理職に占める女性の割合 (%)	6.0%	6.6%	6.8%